



Tutorat 2023-2024



FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

PREFMS CHU DE TOULOUSE

Rédaction 2023-2024

UEC 20

Initiation à la recherche

La recherche qualitative :

Le groupe nominal

Ce cours vous est proposé bénévolement par le Tutorat Les Nuits Blanches qui en est sa propriété. Il n'a bénéficié d'aucune relecture par l'équipe pédagogique de la Licence Sciences pour la Santé ni de l'IFSI. Il est ainsi un outil supplémentaire, qui ne se substitue pas aux contenus diffusés par la faculté et l'institut en soins infirmiers.

Rédigé par Sourd Dorian à partir du cours de J.M.CAIRE présenté le 10/04/2024.

La recherche qualitative : Le groupe nominal

I. Objectifs

Objectifs intermédiaires de l'intervention :

- Connaître les typologies de recherche en santé
- Connaître les différentes méthodes de recherche : entretien, focus groupe, groupe nominal, Delphi

Objectif principal :

- Comprendre les méthodes de recherche qualitative et être capable de faire un choix d'une méthode appropriée à son mémoire

II. Définition

Le groupe nominal est l'une des méthodes d'élaboration de consensus formalisé (Bouré et al., 2008). Son intérêt est de pouvoir obtenir puis hiérarchiser des informations. L'échantillon est composé de 5 à 15 personnes et d'un animateur, expert ou non dans le domaine. C'est une approche structurée de « remueméninges ». Grâce au groupe nominal on peut ressortir le plus grand nombre d'idées afin de résoudre un problème ou une situation complexe. On peut voir le groupe nominal comme un processus décisionnel collectif.

III. Mise en pratique du groupe nominal

L'échantillon est composé de 5 à 15 personnes et d'un animateur, expert ou non dans le domaine.

- Identifier le plus de solutions sur un sujet donné
- Classer ces idées par niveau d'importance
- Obtenir un consensus
- Enrichir la compréhension d'une situation ou d'un problème

Le groupe nominal dure environ 1 à 2 heures. Si le groupe est plus nombreux que 12 personnes, il y a possibilité d'élire des porte-paroles et de prévoir du temps de consultation. Le placement de la salle se fait comme une salle de cours. L'animateur est en avant avec un tableau et il propose une question principale et l'explique.

IV. La démarche

a. Etape par étape

1) Introduction de la question et production par écrit des réponses

C'est l'étape de la production individuelle. L'animateur fait une présentation et une clarification de la question de départ. Ensuite vient l'étape de la production individuelle des réponses sur papier (5 à 10 minutes). Il n'y a pas de discussion, ni d'intervention de la part des participants. Idéalement, les réponses doivent être brèves et précises.

2) Collecte à tour de rôle des réponses (qui sont inscrites au tableau) jusqu'à épuisement...

Dans cette étape, on met en commun les réponses : chacun exprime un énoncé jusqu'à ce que l'ensemble des idées soient inscrites au tableau. Chaque idée est numérotée et il ne doit pas y avoir de commentaire ni de jugement. Les idées spontanées sont acceptées à la fin. L'ensemble des idées devient une production collective.

3) Clarification des énoncés (même sens pour tous)

L'animateur lit chaque énoncé et demande des éclaircissements si nécessaire (à la personne qui a fait la proposition). L'énoncé peut :

- Demeurer tel quel
- Être réécrit
- Être fusionné
- Être éliminé

Il n'y a pas de discussion de groupe.

4) Vote préliminaire sur les énoncés

Il doit y avoir un vote par personne mais 4 façons différentes de vote sont possibles :

- Vote direct à main levée
- Possibilité d'attribuer des points
- Possibilité d'identifier des critères de priorisation
- Fiche de votation : identification des 5 énoncés les plus importants en indiquant les numéros et en les plaçant du plus important au moins important

5) Discussion des résultats du 1er vote

C'est l'étape de compilation des résultats. Un animateur compile et inscrit les résultats au tableau, lors de la pause. Les participants discutent alors des résultats et indiquent leurs positions, les contraintes et les possibilités de solution.

6) Vote final

b. Exemple

« En tant qu'étudiant (e), quels sont les facteurs favorisant votre qualité de vie ? ».

Tableau I. Synthèse du classement des facteurs de qualité de vie énoncés par les étudiants en soins infirmiers.

Classement Rang	Facteurs énoncés par les participants	Mots clefs explicitation des facteurs	Somme des rangs de classement du plus important au moins important
1	Sommeil	Repos – forme – efficace	24
2	Amis	Etre ensemble	42
3	Convivialité	Entourage – soutien	56
4	Organisation	Un cadre organisé, s'organiser soi-même et avec les autres	59
5	Sérénité	Ne pas avoir de stress	61
6	Temps	Temps pour soi pour réviser	69
7	Échanges	Bonne communication avec les formateurs et les collègues	72
8	Écoute	Entre étudiants et avec les formateurs	75
9	Sorties	Se détendre, avoir des relations sociales en dehors de l'IFSI, aller à des expositions, la culture	76
10	Encadrement	Les formateurs et leurs expériences	79
11	Objectifs	Avoir un bon rythme de travail et pouvoir le respecter	79
12	Argent	Avoir assez d'argent pour manger, sortir dormir et être serein	80
13	Solidarité	Faire des groupes de révisions	83
14	Disponibilité	Personnel et pour les autres	84
15	Proximité sociale et géographique	Avec les autres	87
16	Ressources	La famille	90
17	Confort	De vie, de l'IFSI	90
18	Nutrition	Ne pas avoir de carence	94
19	Transports	Accessibilité en transport, se garer à l'IFSI	103
20	Horaires	Adaptés au rythme de vie, retards acceptés par l'encadrement	108
21	Sport	Pour se défouler – hygiène de vie	110
22	Environnement	Personnel	121
23	Ville accueillante	Une ville calme pour réviser	149

■ IFSI : institut de formation en soins infirmiers.

Tableau II. Classement des domaines regroupant les facteurs qui favorisent la qualité de vie des étudiants en soins infirmiers.

Classement	Domaines	Pondération inversée du classement
1	Social (sorties, amis, écoute, proximité, solidarité, convivialité, échanges, encadrement)	13
2	Moyens (disponibilité, argent, ressources, transport, temps, horaire, objectif, sérénité, organisation)	15
3	Hygiène de vie (sport, nutrition, sommeil)	15
4	Environnement (ville accueillante, confort, environnement)	27

V. Conclusion

En conclusion, on note l'importance du choix des participants dans le groupe nominal. Il y a aussi une nécessité d'avoir un animateur direct qui sache faire tourner la parole. Le groupe nominal génère de nombreuses idées et permet d'aborder des questions controversées ou problématiques. La prise de décision est ainsi rapide et se fait par votation. Les participants doivent avoir une bonne adhésion au consensus qui sera alors établi à la fin.

VI. Ce qu'il faut retenir

La méthode du groupe nominal est utilisée dans une démarche d'exploration d'une question où il faut une décision. On invite le groupe à débattre avec consensus qui sera établi à la fin.

Le groupe nominal permet de recueillir directement l'information du groupe et la classer par ordre d'importance. Le rôle d'animateur du chercheur et d'organisateur est important dans ce dispositif.